

Договор-оферта возмездного оказания консультационных и образовательных услуг

г. Екатеринбург

18 марта 2020

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор-оферта (далее - Оферта или Договор) является предложением Индивидуального предпринимателя **Зайкова Максима Сергеевича**, ИНН 742205834870, почтовый адрес: 620062, Россия, г. Екатеринбург, ул. Генеральская, д.3, оф.426, (далее — Исполнитель), и содержит все существенные условия по оказанию отдельных образовательных услуг и консультационных услуг, перечень которых публикуется в сети Интернет на сайте globalambassador.ru. Зарегистрированный знак обслуживания “Global Ambassador” используется ИП Зайков Максим Сергеевич для оказания услуг по настоящему договору-оферте.

Образовательные услуги оказываются согласно Лицензии на осуществление образовательной деятельности № 19343 от 27 марта 2017 года выданной Министерством общего и профессионального образования Свердловской области по подвиду деятельности “Дополнительное образование детей и взрослых”.

Консультационные услуги оказываются согласно ГК РФ.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен и согласен со стоимостью Услуги, указанными на Сайте Исполнителя и в Онлайн Системе.

2. Термины и определения

2.1. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты за оказание информационно -консультационных услуг. Акцепт оферты создает Договор оферты.

2.2. **Договор-оферта** – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание информационно-консультационных услуг и образовательных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

2.3. **Заказчик** – лицо, осуществившее акцепт оферты и осуществляющий оплату Исполнителю за услуги по настоящему Договору.

2.4. **Слушатель** - непосредственный потребитель услуг Исполнителя по настоящему Договору. Может совпадать с Заказчиком.

2.5. **Сайт** - комплекс программных средств и данных, размещенных в сети Интернет по сетевому адресу: <https://globalambassador.ru/>.

2.6. **Онлайн система** - комплекс программных средств и данных, размещенных в сети Интернет по сетевому адресу <https://globalambassador.t8s.ru>, представляющее собой систему ведения учета услуг и расписания оказания услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику.

3. Предмет Договора.

3.1. Исполнитель обязуется оказать консультационную или образовательную услугу онлайн (Далее по тексту – «Услуга») на выбор для Слушателя, по графику, установленному в личном кабинете Заказчика в Онлайн системе, предполагаемая дата начала оказания Услуги – дата акцепта настоящей оферты, предполагаемая

дата окончания оказания Услуги – не более через две недели с последней оплаты Заказчика по настоящему договору, общий объем оказываемых услуг устанавливается Исполнителем в личном кабинете Заказчика в Онлайн системе, а Заказчик обязуется оплатить указанные Услуги Исполнителя на условиях изложенных ниже. Академический час в рамках данного договора равен 45 минутам.

3.2 Настоящий договор является предложением (офертой) Исполнителя и выражает его намерение заключить договор с Заказчиком на оказание услуг, указанных в п. 1.1 Договора. Срок действия оферты — все время публикации данной оферты на Сайте. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

4. Права сторон.

4.1. Исполнитель имеет следующие права:

4.1.1. Самостоятельно выбирать содержание и систему оказания Услуги для Слушателя, а также технические решения для оказания Услуги.

4.1.2. По своему усмотрению выбирать состав специалистов, участвующих в процессе оказания Услуги (далее по тексту – Специалистов), в том числе осуществлять замену Специалистов в случае болезни, командировки или по иным причинам, привлекать третьих лиц для оказания Услуг.

4.1.3. В случае выявления причин, препятствующих продолжению посещений Слушателем консультаций или занятий в рамках Услуги, Исполнитель в праве отказать в дальнейших посещениях Слушателю и расторгнуть настоящий договор с возвратом денежных средств, за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг в рамках настоящего Договора.

4.1.4. Исполнитель имеет право не вернуть денежные средства за пропущенные Слушателем консультации и занятия в размере их стоимости.

4.1.5. Изменять расписание оказания Услуг, по согласованию с Заказчиком или Слушателем.

4.1.6. Отправлять Заказчику и Слушателю сообщения в системах обмена сообщениями Skype, приложении для мобильных телефонов WhatsApp, Viber, Telegram или другим способом, гарантирующим доставку текстовых и голосовых сообщений от Исполнителя Заказчику или Слушателю, по электронной почте на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в качестве контактного при обращении к Исполнителю или в личном кабинете Онлайн системы, или в коротких текстовых сообщениях (SMS), отправляемых посредством сети сотовой связи на телефонный номер Заказчика и Слушателю, указанный ими в качестве контактного при обращении к Исполнителю или в личном кабинете Онлайн системы (далее “Системы обмена сообщениями”), а также звонить Заказчику и Слушателю на номер телефона, указанный ими в качестве контактного при обращении к Исполнителю или в личном кабинете Онлайн системы, по вопросам, касающимся исполнения настоящей Оферты или деятельности Исполнителя.

4.2. Заказчик имеет следующие права:

4.2.1. Получать в полном объеме услуги, оказание которых регламентируется настоящим договором, на условиях настоящего Договора.

4.2.2. Получать полную и достоверную информацию о содержании выбираемой им Услуги.

4.2.3. Требовать замены специалиста, непосредственно оказывающего Услугу, в случае обнаружения недобросовестного отношения со стороны Исполнителя.

Примечание: если Заказчик и Слушатель являются разными лицами, то все права, перечисленные в п. 4.2 настоящего договора, относятся к Слушателю.

5. Обязанности сторон.

5.1. Исполнитель принимает на себя следующие обязательства:

5.1.1. Оказать Услугу, указанную в п. 3.1 настоящего договора и указанную в Онлайн системе при условии своевременной и полной оплаты Заказчиком выбранной Услуги в размере, определенном в п. 6 настоящего Договора.

5.1.2. Оказать Услугу в полном объеме в сроки и на условиях, установленных в п.3 настоящим Договором.

5.2. Заказчик принимает на себя следующие обязательства:

5.2.1. Добросовестно посещать консультации и занятия в рамках Услуги согласно расписанию, установленному в Онлайн системе.

5.2.2. Оплатить стоимость Услуги в объеме и в срок, указанные в п. 6 настоящего договора.

5.2.3. Выполнять рекомендации Специалиста по подготовке к консультациям и занятиям в рамках Услуги.

5.2.4. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности проявлять уважение к административному и иному персоналу Исполнителя и иным лицам, задействованным в исполнении настоящего договора.

Примечание: в случае, если Заказчик и Слушатель являются разными лицами, то все перечисленные обязанности, за исключением п. 5.2.2 относятся к Слушателю. Заказчик обязуется ознакомить Слушателя с содержанием раздела 5.2 и разъяснить ему возникающие у Слушателя обязательства по настоящему договору.

5.2.5. Заказчик должен обеспечить наличие у Слушателя программного обеспечения и учетных записей на отдельных веб-сайтах в сети Интернет, указанных Исполнителем до или в процессе оказания Услуги

посредством Систем обмена сообщениями, а также иных технических условий для оказания Услуги Исполнителем и указанным Исполнителем Заказчику посредством Систем обмена сообщениями. Все сообщения, доставленные Заказчику и Слушателю от Исполнителя посредством Систем обмена сообщениями касательно технического обеспечения оказания Услуги являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

6. Стоимость и порядок расчетов

6.1. Стоимость услуг Исполнителя, определенных в пунктах 3.1 Договора, устанавливается Исполнителем в личном кабинете Заказчика на сайте globalambassador.t8s.ru.

6.2. Оплата стоимости услуг Исполнителя производится в форме 100% предоплаты за каждое занятие и консультацию в отдельности или за несколько занятий и консультаций согласно расписанию, установленному в личном кабинете заказчика на сайте globalambassador.t8s.ru. Оплата производится посредством электронного платежа с использованием банковской карты Заказчика на странице <https://globalambassador.ru/online-oplata> в сети интернет. Основанием для допуска Слушателя к консультации и занятия служит факт зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или совершение электронного платежа.

6.3. Оплата Заказчиком услуг по настоящему Договору будет считаться полным и безоговорочным согласием (акцептом) с условиями, содержащимися в настоящем Договоре (заключением Договора). В случае такой оплаты Исполнитель обязуется оказать поименованные выше услуги надлежащим образом и в указанный срок. Если счёт не оплачен по истечении действия оферты, указанной в п. 3.2 настоящего Договора, то она признаётся отозванной, а договор не считается заключённым.

7. Ответственность по настоящему договору.

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, по настоящему договору, он несет ответственность, предусмотренную гражданским законодательством РФ и законодательством о защите прав потребителей.

7.2. При нанесении материального вреда (Заказчиком или Слушателем) Исполнителю во время оказания Услуг, Заказчик несет ответственность по нормам действующего гражданского законодательства РФ.

7.3. В случае невозможности исполнения обязательств Исполнителем, возникшим по вине Заказчика или Слушателя, а именно прогулы, опоздания и неявка, услуги подлежат оплате в полном объеме, оплата за пропущенные Услуги не возвращается. Исключение составляют обстоятельства, поименованные в п.9.2, 9.3 и 9.4 настоящего договора.

8. Основания изменения и расторжения договора.

8.1. Изменение условий настоящего договора и его расторжение возможны по соглашению сторон или в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов и оплаты фактически оказанных Услуг. При расторжении договора или отказе от исполнения договора по каким-либо причинам, заинтересованная сторона обязана уведомить письменно об этом другую сторону за 10 (десять) рабочих дней.

8.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии возврата Заказчику денежных средств за все отмененные в связи таким отказом консультации и занятия, предусмотренные в рамках Услуги, и уведомив Заказчика за 10 (десять) рабочих дней.

8.5. Основанием для расторжения договора так же является неисполнение Слушателем или Заказчиком условий, предусмотренных п. 6.2, 7.2 и 7.3 настоящего договора, а также нахождение Слушателя или Заказчика на консультациях и занятиях в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

9. Дополнительные условия

9.1. При невозможности посещения Слушателем консультаций или занятий, Слушатель обязан предупредить представителей Исполнителя о невозможности посещения консультаций или занятий не менее чем за 5 рабочих часов до начала ближайшей консультации или занятия, в противном случае Исполнитель взимает с Заказчика оплату за пропуск в размере стоимости одного академического часа, установленной настоящим Договором. При пропуске консультации или занятия без предупреждения Исполнитель взимает с Заказчика оплату в полном размере стоимости консультации или занятия. Перерасчет стоимости оплаченных и пропущенных по причине болезни консультаций или занятия производится только при предоставлении Слушателем надлежаще оформленного больничного листа или его ксерокопии и с учетом только фактически пропущенных Слушателем консультаций или занятий, попадающих на период действия больничного листа.

9.2. При невозможности посещения Слушателем консультации, Исполнитель предлагает Слушателю провести консультацию или занятие, аналогичную пропущенным, в рамках Услуги в отдельно согласованное время, а Слушатель прикладывает все усилия, чтобы посетить такую консультацию или занятие, при этом

оплата за пропуск, предусмотренная п.7.1 настоящего Договора, взимается с Заказчика или со Слушателя в качестве пени.

9.3. Исполнитель вправе изменить стоимость услуг с обязательным уведомлением Заказчика не менее чем за 7 календарных дней. В случае несогласия Заказчика с изменением цены, договор считается расторгнутым с возвратом Заказчику авансовых платежей за не проведенные Исполнителем консультации или занятия. Слушателю или Заказчику может быть предложено зачисление в другую аналогичную группу.

9.4. Договор вступает в силу с момента оплаты услуг и действует до окончания консультаций или занятия. Если по факту оказания услуг Заказчик в течение 3-х дней не предъявит претензий, то услуга считается оказанной надлежащим образом, при этом составления акта об оказании услуг не требуется.

9.5. При возникновении споров, связанных с исполнением сторонами обязательств по настоящему Договору, стороны предпримут все усилия для их разрешения путем переговоров в досудебном порядке. В случае если взаимное согласие между сторонами не достигнуто, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

Для разрешения любых технических и иных сложностей, проблем, предъявления рекламаций Заказчик согласен использовать номера телефона Исполнителя или Системы обмена сообщениями, указанные на Сайте в разделе "Контакты" как первый и приоритетный способ связи с Исполнителем.

9.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

9.7. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных» Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку (с использованием и без использования средств автоматизации) персональных данных Заказчика и Слушателя, указанных в настоящем Договоре и передаваемых Исполнителю в целях заключения и исполнения настоящего Договора.

9.8. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

9.9. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям или ожиданиям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно, но не ограничиваясь: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, массовых беспорядков, войны или военных действий, действий органов государственной власти, введения комендантского часа, режима ЧС, карантина или других независимых от Сторон обстоятельств.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами или без предоставления таковых.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов, программного обеспечения или оборудования Исполнителя и вызванную ими потерю информации, сбои в предоставлении Услуг по вине третьих лиц и технических сбоев, поломок, зависания или перебоев в работе оборудования, необходимого для оказания услуг.

11. Адрес и реквизиты Исполнителя.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ИП Зайков Максим Сергеевич, ИНН 742205834870, ОГРНИП 313667121200030

Почтовый адрес: 620062 г. Екатеринбург, ул. Генеральская, д.3, оф.426, тел: +7(343)385-11-53,

БАНК ПАО КБ «Уральский Банк Реконструкции и Развития», г. Екатеринбург, ул. Сакко и Ванцетти, д. 67, р/с 40802810862240000547, к/с 30101810900000000795, БИК 046577795